

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
ASESORIAS JURIDICAS			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
CONSISTE EN PROPORCIONAR ORIENTACIÓN DE DEFENSA LEGAL, CON LA FINALIDAD DE LA RESOLUCIÓN DE UN CONFLICTO FAMILIAR				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	PPMM 05			
FUNDAMENTO JURÍDICO	LEY DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES - ARTÍCULO 5 (DERECHOS): DERECHO A UNA VIDA CON CALIDAD, SIN VIOLENCIA Y SIN DISCRIMINACIÓN. - ARTÍCULOS 6-9: ESTABLECEN LA RESPONSABILIDAD DEL ESTADO, LA FAMILIA Y LA SOCIEDAD DE PROMOVER EL RESPETO Y PROTECCIÓN DE SUS DERECHOS.			
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	N/A	X	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO ACUDA A ESTA INSTITUCIÓN UN ADULTO MAYOR QUE NECESITE ASESORAMIENTO PARA PROTEGER SU INTEGRIDAD Y PATRIMONIO ANTE VIOLENCIA (FÍSICA, PSICOLÓGICA, ECONÓMICA, ABANDONO), ASUNTOS FAMILIARES COMO PENSIONES ALIMENTICIAS, JUICIOS SUCESORIOS (TESTAMENTOS), Y TEMAS CIVILES COMO ARRENDAMIENTO, DESPOJOS DE PROPIEDAD O RECTIFICACIÓN DE ACTAS			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
RECIBO DE PAGO	NO	1 SIMPLE	ACTA DE LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DE FECHA 2 DE ENERO DE 2025	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	

INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.-ACUDIR A LA RECEPCIÓN Y SOLICITAR UNA FICHA PARA UNA ASESORIA JURIDICA 2.-REALIZAR EL PAGO EN CAJA. 3.- PASAR AL ÁREA DE PROCURADURÍA PARA LA PROTECCIÓN MUNICIPAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES, EN UN HORARIO DE LUNES A VIERNES DE 8:00 AM A 5:00 PM.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		30 MIN.		
COSTO		\$30 PESOS.	FUNDAMENTO JURÍDICO PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DE FECHA 02 DE ENERO DE 2025. LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ARTICULO 4,5,8,39,41.	
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DÉBITO
		SI	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		VENTANILLA ÚNICA DE PAGO		
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		NO ENCONTRARSE BAJO LOS INFLUJOS DE ALCOHOL U OTRA SUSTANCIA, NI PADECER DE SUS FACULTADES MENTALES.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DIF VALLE DE CHALCO			PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN MUNICIPAL DEL ADULTO MAYOR	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA			L. C. P Y A. P ZITALI LIZZET HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ.	
DOMICILIO				
CALLE	CALLE POLÍGONO 1 S/N ESQ. AV. XICOTÉNCATL			NO. INT. Y EXT.: S/N
COLONIA	ALFREDO BARANDA		MUNICIPIO	VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD
C.P.	56610	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00 AM A 5:00 PM.	
LADA	TÉLFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	26 45 37 66	N/A	protección.adultomayor@dif-valledechalco.gob.mx	
N/A	N/A	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA N/A				
DOMICILIO				
CALLE	N/A			NO. INT. Y EXT. N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A

C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	N/A	TELÉFONOS	N/A
		EXT.	N/A
CORREO ELECTRÓNICO:			
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A	
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN FAMILIAR?		
RESPUESTA:	UN PROCESO VOLUNTARIO PARA LLEGAR A ACUERDOS SIN LLEGAR A JUICIO.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ PASA SI NO HAY TESTAMENTO?		
RESPUESTA:	SE INICIA UN JUICIO SUCESORIO INTESTAMENTARIO PARA DETERMINAR HEREDEROS LEGALES.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ DERECHOS TENGO SI NO ME CASÉ?		
RESPUESTA:	EXISTEN DERECHOS DE FILIACIÓN (RECONOCIMIENTO DE HIJOS) Y ALIMENTOS, INDEPENDIENTEMENTE DEL MATRIMONIO.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

LABORÓ: L. C. P. Y A. P. ZITLALI LIZZET HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ DIRECTORA GENERAL	VISTO BUENO: ZITLALI LIZZET HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ DIRECTORA GENERAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 09 / 02 / 2026
---	---	--