

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
CONSULTA DE ODONTOLOGÍA		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
EL SERVICIO CONSISTE EN REALIZAR UNA REVISIÓN ODONTOLÓGICA. CON LA FINALIDAD DE OTORGARLE TRATAMIENTO O MEDICACIÓN PARA EL RESTABLECIMIENTO DE SU SALUD BUCAL.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DSMYA/OD/S02		
FUNDAMENTO JURÍDICO	LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL DE CARÁCTER MUNICIPAL, CAPITULO PRIMERO, ARTICULO 3, INCISO 1.		
DOCUMENTO A OBTENER	RECETA ODONTOLÓGICA Y/O ORDEN DE LABORATORIO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	30 DIAS
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL CIUDADANO SOLICITA EL SERVICIO		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
RECIBO DE PAGO DEL SERVICIO	Si	0	ACTA DE LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SMDIF VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD, DEL 02 DE ENERO DEL 2025.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. EL CIUDADANO SOLICITA EL SERVICIO DE CONSULTA ODONTOLÓGICA, EN RECEPCIÓN DIF 2. SE LE OTORGA UN RECIBO DE PAGO, EL CUAL SERÁ RECEPCIONADO EN LA VENTANILLA ÚNICA DE PAGO, SE LE REALIZARÁ EL COBRO DEL SERVICIO Y SE LE OTORGARÁ UNA COPIA 3. LA CUAL PRESENTARÁ AL ÁREA PARA RECIBIR LA ATENCIÓN SOLICITADA.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	60 MINUTOS MÁXIMO, TIEMPO DE ESPERA ENTRE CADA PACIENTE		

COSTO	\$ 50.00	FUNDAMENTO JURÍDICO	ACTA DE LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL SMDIF VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD, DEL 02 DE ENERO DEL 2025	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	VENTALLA UNICA DE PAGO DEL SMDIF			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SI EL CIUDADANO NO ACEPTA QUE MEDIANTE UNA REVISIÓN VISUAL Y/O RADIOGRAFÍA, NO SE REALIZA EL SERVICIO.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA		DIRECCION DE SERVICIOS MÉDICOS Y ASISTENCIALES		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	L.C.P Y A.P.. ZITLALI LIZZET HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ			
DOMICILIO				
CALLE	POLÍCONO 1	NO. INT. Y EXT.:	SIN NUMERO	
COLONIA	ALFREDO BARANDA	MUNICIPIO	VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD	
C.P.	56610	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS	
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	2645 3766	S/N	servicios.medicos@dif-valledechalco.gob.mex	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	COORDINACIÓN DE LA UNIDAD BÁSICA DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	L.C.P Y A.P. ZITLALI LIZZET HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ			
DOMICILIO				
CALLE	TIKAL	NO. INT. Y EXT.:	SIN NUMERO	
COLONIA	AMÉRICAS 1º SECCIÓN	MUNICIPIO	VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD	
C.P.	56610	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	MARTES Y JUEVES DE 08:00 A 16:00 HORAS	
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	2466 6701	S/N	servicios.medicos@dif-valledechalco.gob.mex	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	CENTRO DE ATENCIÓN PARA EL BIENESTAR			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	L.C.P Y A.P. ZITLALI LIZZET HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ			
DOMICILIO				

CALLE	PONIENTE 6			NO. INT. Y EXT.	SIN NUMERO
COLONIA	NIÑOS HEROES 1º SECCION		MUNICIPIO	VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD	
C.P.	56610	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS		
LADA	TELÉFONOS		EXT	CORREO ELECTRONICO	
55	2466 6701		S/N	servicios.medicos@dif-valledechalco.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE		¿HACEN SERVICIO DE EXTRACCIÓN DENTAL?			
RESPUESTA:		SI, SIEMPRE Y CUANDO SE CUENTE CON LOS INSUMOS NECESARIOS			
PREGUNTA FRECUENTE		¿HACEN CIRUGÍAS DENTALES?			
RESPUESTA:		NO.			
PREGUNTA FRECUENTE		¿REALIZAN CONSULTAS A DOMICILIO?			
RESPUESTA:		NO.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
L.C.P.V.A.P. ZOLA LIZBETH HERNÁNDEZ DIRECCIÓN GENERAL	DIRECCIÓN GENERAL DEL SMDIF VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD LIZBETH HERNÁNDEZ DIRECTORA GENERAL	09 / 02 / 2026